

Bienvenue à la Réunion Publique Montée en Débit Internet à Valencin



4 Juillet 2017

Christophe Soulier

Ce document sera disponible le 5/7/2017 sur www.valencin.fr



Au menu ...

- 19h
- Bienvenue à tous, le Mot du Maire, Robert Pariset
 - Un peu d'histoire (*mais pas trop* ☺)
 - Internet en France
 - Les 3 types de réseaux en France
 - ADSL ou VDSL, pourquoi s'y intéresser ?
 - Le projet Mediev@I: les résultats, nos conseils
 - Et maintenant ?
 - Régler les derniers problèmes, Lancer les projets qui attendaient le haut débit
 - Garder un œil sur le très haut débit de l'Isère (THD), aider ce projet
 - La parole est à vous

~20h



Le projet Mediev@I

l'équipe active (*)

- Remi Sposito puis Alain Tant, chef de projet technique d'Orange
- Xavier Picart, contact commercial d'Orange
- Bernard Jullien, adjoint Mairie, Réseau
- Michel Alonzo, expert pour Valencin
- Christophe Soulier, en charge du projet pour Valencin

(*) le projet a régulièrement été revu et commenté par la commission communication et également par le bureau de la Mairie de Valencin

Un peu d'histoire...

- **1999 / 2017** Valencin, enclave numérique
- **Mars 2014** Nouvelle équipe municipale. Internet Haut débit est un des 5 sujets majeurs du programme.
 - Avril 2014, constitution des commissions
 - Mai à Aout 2014, recherche d'éventuel projet à poursuivre/continuer des précédentes équipes
 - Aout 2014, départ des études préalables.
0,5Mb en moyenne à Valencin en 2014
 - 2015, identification des cas possibles (CCCND, Département etc... techniques à utiliser ...)
 - **2016**, validation des orientations, lancement du projet, sélection des partenaires. Juillet 2016, lancement du projet Mediev@I
- **Juin 2017**, Haut débit internet livré.
45 Méga en Moyenne –VDSL-
4 Juillet, fermeture du projet



**VALENCIN
INFO**

FLASH

**Juillet
2016**

Travaux RD 53, faisons le point



Suite à notre demande d'arrêté interdisant la circulation des poids lourds de plus de 7,5 t sur notre commune (liée aux travaux de la RD53) les conseils départementaux du Rhône et de l'Isère nous ont donné leurs accords jusqu'au 31 Décembre 2016 à minima. Les camions continuent donc d'emprunter la déviation en place.

Du côté du Stade:

D'ici peu, les arrêts de bus de « Rodet » et « Bessonnes » seront supprimés et remplacés par des arrêts uniques au niveau du stade, de chaque côté de la chaussée afin de couvrir les deux sens de desserte.

L'îlot en cours de création vise à ralentir les véhicules et permettre les montées et descentes des personnes dans les bus en toute sécurité. Les trottoirs en cours de réalisation couvriront la distance entre le Chemin des sources et le stade.

Du côté de la Mairie:

Les trottoirs attendus dans le secteur du bureau de Tabac/Presse seront réalisés après enfouissement des lignes EDF et France Télécom. Les demandes ont été adressées aux deux entreprises qui évaluent les dates d'interventions de leurs équipes. L'étude d'aménagement définitif de la voirie entre l'impasse des frênes et le rond point vient d'être lancée (entre la boulangerie et le rond point).

Enfin, les réseaux d'eaux et assainissements sont terminés. Les goudrons temporaires seront remplacés par des revêtements à chaud (moins bosselé) en attendant la réfection définitive de la RD53.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée par ces travaux obligatoires et nécessaires. Nous tenons à vous remercier pour votre soutien.

Bonne vacances à toutes et à tous!

Conteneurs enterrés

Nous vous informons de la mise en place des nouveaux conteneurs de tri sélectif courant Juillet 2016 vers le stade. Ils se situent du côté « parking » afin de vous permettre d'y accéder plus aisément. Attention: ces conteneurs ne collectent pas les ordures ménagères.

à noter également : la récupération des vêtements est déplacée Chemin du Lavoir, à proximité du parking de la salle polyvalente.

Internet Haut Débit, MédiéV@I démarre

L'entreprise retenue dans le cadre de la montée en débit, projet Médiéval, est Orange.

L'étude technique, première étape du planning, a commencée cette semaine.

Le planning prévoit la fin des travaux d'ici fin Juin 2017. La CCCND et le département ont été informés. Projet à suivre.

Plus d'informations sur MEDIEVAL: WWW.VALENCIN.FR
THD départemental: <http://www.iserehd.net>



...mais pas trop!



Besoin de détails ?

- Sur le site, sélectionner “nos Projets”
- Puis « Projet Médiéval »
- Cliquer sur le document souhaité

[Accueil](#) > [La Commune](#) > [Nos projets](#) > [Projet médiéval](#)

Projet médiéval

Montée en débit internet

[02/06/2017]

Documents

- Flash Info Special MEDIEVAL fin MAI 2017 (Flash info - 02/06/2017)
- Haut Débit Internet: Médiév@l livré (Actualités - 01/06/2017)
- Flash info Avril 2017 (Flash info - 03/05/2017)
- Bulletin Municipal 2017 (Bulletin municipal - 10/02/2017)
- Flash Infos Juillet 2016 (Flash info - 21/07/2016)
- Conseil Municipal du 4 Juillet 2016 (Comptes rendus de conseil municipal - 21/07/2016)
- Flash Info Juin 2016 (Flash info - 06/06/2016)
- Conseil Municipal du 29 Mars 2016 (Comptes rendus de conseil municipal - 12/04/2016)
- Conseil Municipal du 1er février 2016 (Comptes rendus de conseil municipal - 25/03/2016)
- Bulletin Municipal 2016 (Bulletin municipal - 21/01/2016)
- Flash Info Janvier 2016 (Flash info - 21/01/2016)
- HAUT DEBIT INTERNET REUNION PUBLIQUE 26 NOVEMBRE 2015 (Actualités - 26/11/2015)
- Conseil Municipal du 6 Juillet 2015 (Comptes rendus de conseil municipal - 13/08/2015)
- Flash Info Mai 2015 (Flash info - 09/05/2015)
- Conseil municipal du 22 décembre 2014 (Comptes rendus de conseil municipal - 23/12/2014)
- Flash info - Août 2014 (Flash info - 25/08/2014)
- Haut débit internet (Actualités - 18/08/2014)



Les 3 types de réseaux en France

(vidéo disponibles sur <http://www.francethd.fr/>)



3 solutions réseaux.mp4

Le choix de Valencin s'inscrit dans le plan national «France Très Haut débit ». Ce plan propose 3 solutions:

- Fibre, aussi appelée FTTH (fibre jusque dans les maisons)
- MeD (Fibre sous les chaussées puis cuivre à la maison)
- Wifi et antenne satellite.

Valencin a retenu la MeD (Projet Mediev@I), le principe:

1. Les fils cuivre existant à la maison (trait jaune ci-dessus) sont conservés
2. La Fibre optique est amenée sur Valencin (trait rouge ci-dessus) avec ouverture des chaussées lorsque nécessaire, on ajoute 2 armoires optique (NRO) sur Valencin (carré rouge ci-dessus)
3. Les nouvelles armoires fibre sont combinées avec les anciennes armoires cuivre. Le signal Internet est donc plus proche mais aussi plus puissant. L'internet haut débit arrive par la nouvelle fibre, l'ancienne ligne cuivre entre St Just Chaleyssin et Valencin est conservée et dédiée au téléphone.

le débit est ainsi augmenté à coût modéré et sans modifier quoique ce soit à la maison

ADSL ou VDSL ? Pourquoi s'y intéresser ?



Par défaut, les fournisseurs d'internet (FAI) délivre l'**ADSL** à la maison (aussi connu sous ADSL 2+). Les débit internet sont en général de:

- **20 Mb** max lorsqu'on télécharge -débit descendant- (film, pages, TV, etc.)
- 1 Mb max débit montant, lorsqu'on émet (exemple: webcam)

La technologie **VDSL** (V pour l'anglais « Very ») augmente ces débits sur une distance courte, proche des armoires internet:

- De 80 à **100 Mb** Max débit descendant
- De 3 à 8 Mb débit montant

Des évolutions (VDSL 2 et 3) améliorent aussi ces débits

Le VDSL est 5 fois plus efficace que l'ADSL sur le papier.

Selon votre distance de l'armoire Internet, vous êtes éligibles au VDSL !

Faites vos mesures par « degrouptest » par exemple et demandez ce service à votre FAI

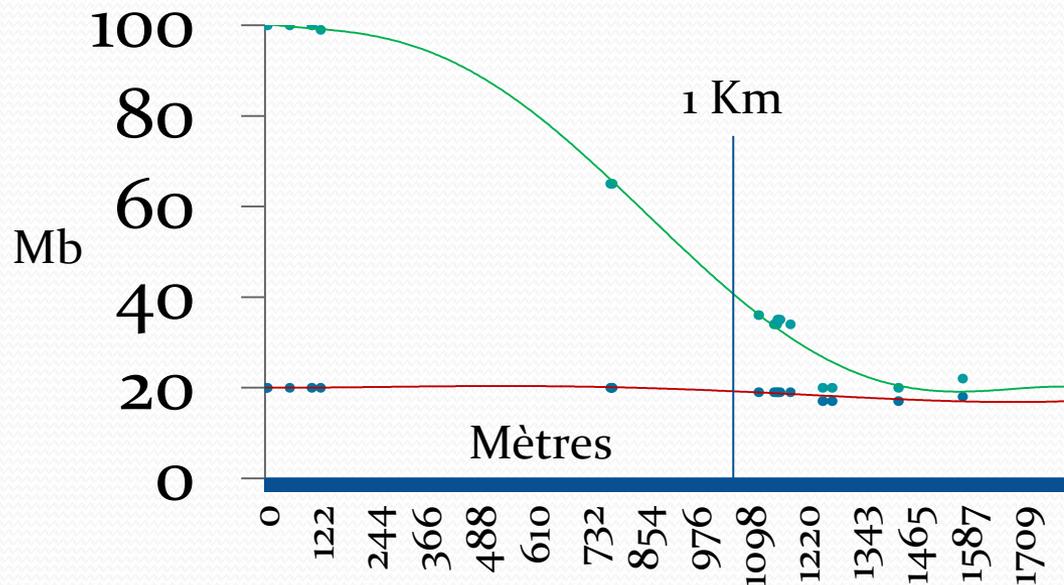
(fonctionne sur Valencin jusqu'à 1,3 kms de distance entre la maison et le NRA – armoire internet)

ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

VDSL: Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line

Le projet Mediev@I

- L'objectif était d'augmenter le débit Internet, résultat ?
 - Tests réalisés via degrouptest (test d'éligibilité, débit descendant)

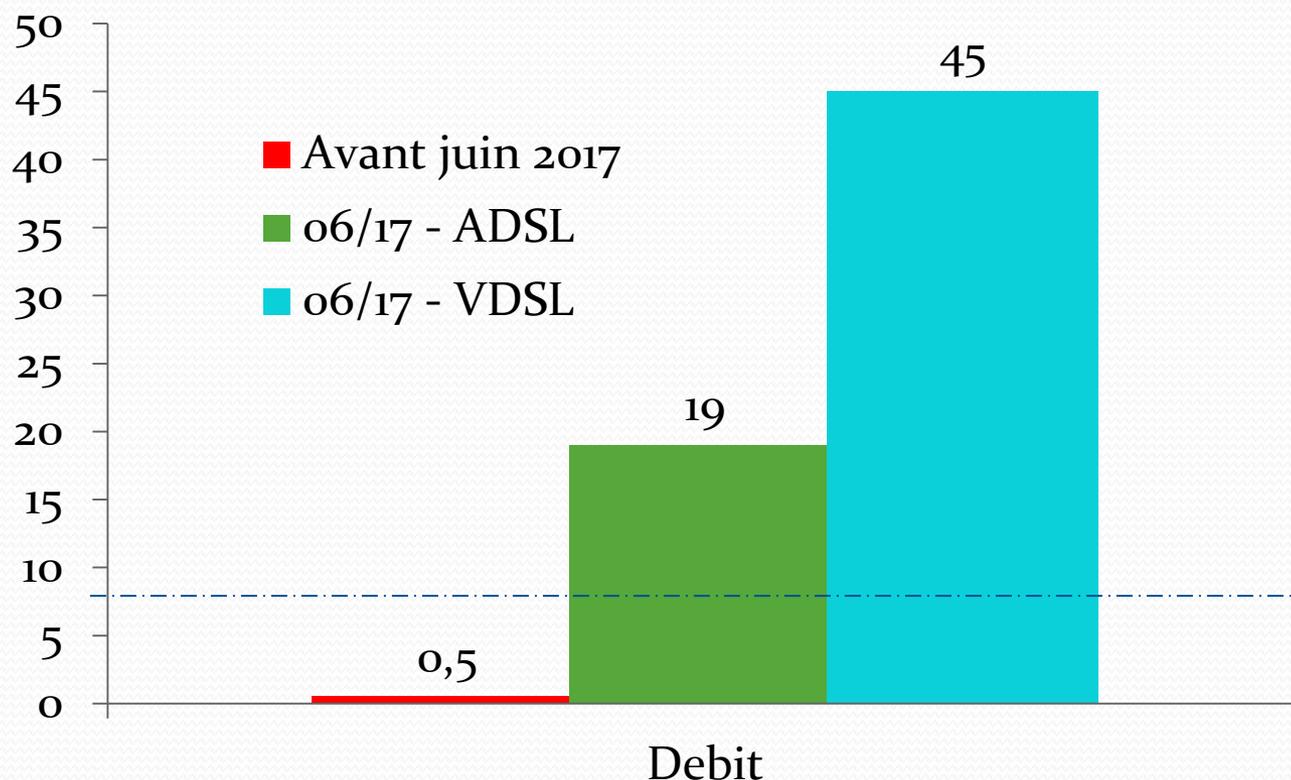


- 45 Méga en Moyenne **VDSL**
(100 Mb étant le Max)
- 18 Méga en Moyenne **ADSL**
(20 Mb étant le max)

Coût final: 259 K€ pour 2700 Personnes, sans emprunt, sans aide

0,5 Méga ADSL -> 45 Méga VDSL ... ?

Debit internet descendant moyen à Valencin ()*



À Partir de 8 Méga:

Ecole numérique,
TV numérique 4K
Chargement Vidéo/Musique
Multi points d'accès
E-commerce
(ventes/achats en ligne)
 Paiement en ligne
Confort d'utilisation d'internet
Jeux en Ligne, réalité virtuelle
Domotique
Confort d'utilisation d'internet
(vitesse,, qualité HD ...)
Etc. ...



(*) sur la base d'un sondage effectué sur 30 logements distribués dans tout le village entre le 16 et le 26 juin 2017

Le projet Mediev@I

- Quel est mon vrai débit ?

Plusieurs tests existent sur le marché afin de mesurer le débit d'internet

Test réalisé à la Mairie :

Débit théorique fait via Degrouptest

20 Méga ADSL

Débit réel fait via Speedtest

19 Méga ADSL

Il y a donc un écart entre la théorie et la pratique.

Cet écart amènera parfois votre fournisseur d'Internet (FAI) à vous proposer l'ADSL surtout si vous êtes au bord de la zone d'éligibilité VDSL. Votre fournisseur constate et base ses offres sur la qualité de ses services et des débits réels et stables qu'il s'engage à fournir. Ces débits sont liés également à la qualité de votre ligne et à la distance de votre maison du NRO -armoire internet-.

Conseil

Pour un test fiable, n'oubliez pas de couper vos logiciels P2P/Torrent et de mettre en pause vos autres téléchargements. Pensez également à mettre en veille votre box TV (FreeBox Player, ...) et tout autre appareil consommant de la Bande Passante. Ce test sera également plus fiable si votre ordinateur est connecté par câble ethernet (RJ45) plutôt qu'en WiFi.

Le projet Mediev@I

- Vous n'avez pas ces moyennes chez vous ? Quelques exemples constatés ces dernières semaines

Description du problème	Cause du problème	Conseil
Plus de débit du tout, ni de téléphone	Erreur de cablage	Contactez votre FAI et informez la Mairie
Le débit est très faible, rien n'a changé	Cas 1: le contrat signé avec le FAI définissait une limite de débit "vous avez signé pour 2 Mb"	Contactez votre FAI et informez le que vous voulez utiliser tout le débit possible
	Cas 2: votre installation, vos câbles par exemple, sont trop anciens.	Contactez votre FAI, le technicien détectera ce problème et vous conseillera
	Cas 3: vous n'êtes pas concerné par le projet médiéval car votre logement est raccordé à Heyrieux, St Pierre de Chandieu, St Just Chaleyssin ou une autre commune.	Nous informer afin de transmettre à la Mairie concernée un courrier de la part de la Mairie de Valencin. Il est à noter que les logements raccordés à Heyrieux devraient bénéficier de la Fibre à la maison dès 2019 (information du Département)
	Cas 4: votre box est branchée sur une prise téléphonique qui limite le débit car elle est équipée d'un condensateur (pratique courante dans les années 80/90)	Contactez votre FAI, le technicien détectera ce problème et vous conseillera. Demandez lui de vérifier si la prise possède un condensateur. Pour les bricoleurs, allez sur ce site: http://www.dslvalley.com/dossiers/condensateur/condensateur.php
Le débit fluctue	Cas 1: certains utilisent des CPL à la maison. Ces équipements, lorsqu'ils sont vétustes, peuvent engendrer des micro-coupures.	Changer les CPL -courant porteurs d'internet, ces prises permettent de faire passer internet d'un côté à l'autre du logement en utilisant les prises de courant, donc, sans tirer de câble internet supplémentaires dans la maison.
	Cas 2: Les box internet sont de premières générations.	Changer de Box. Ce service est souvent offert par vos FAI. N'oubliez pas de comparer les offres. Les portages de numéro sont souvent offerts (conserver son numero de fixe). De même, les boites e-mail des FAI restent actives même si vous changez de FAI.
	Cas 3: La box détecte un nouveau débit et essaye des procédures afin de se caler sur le nouveau débit.	Ne rien faire, cela se résorbe tout seul. Le redémarrage de la Box peut parfois l'aider à réinitialiser ses paramètres.

Et maintenant ?

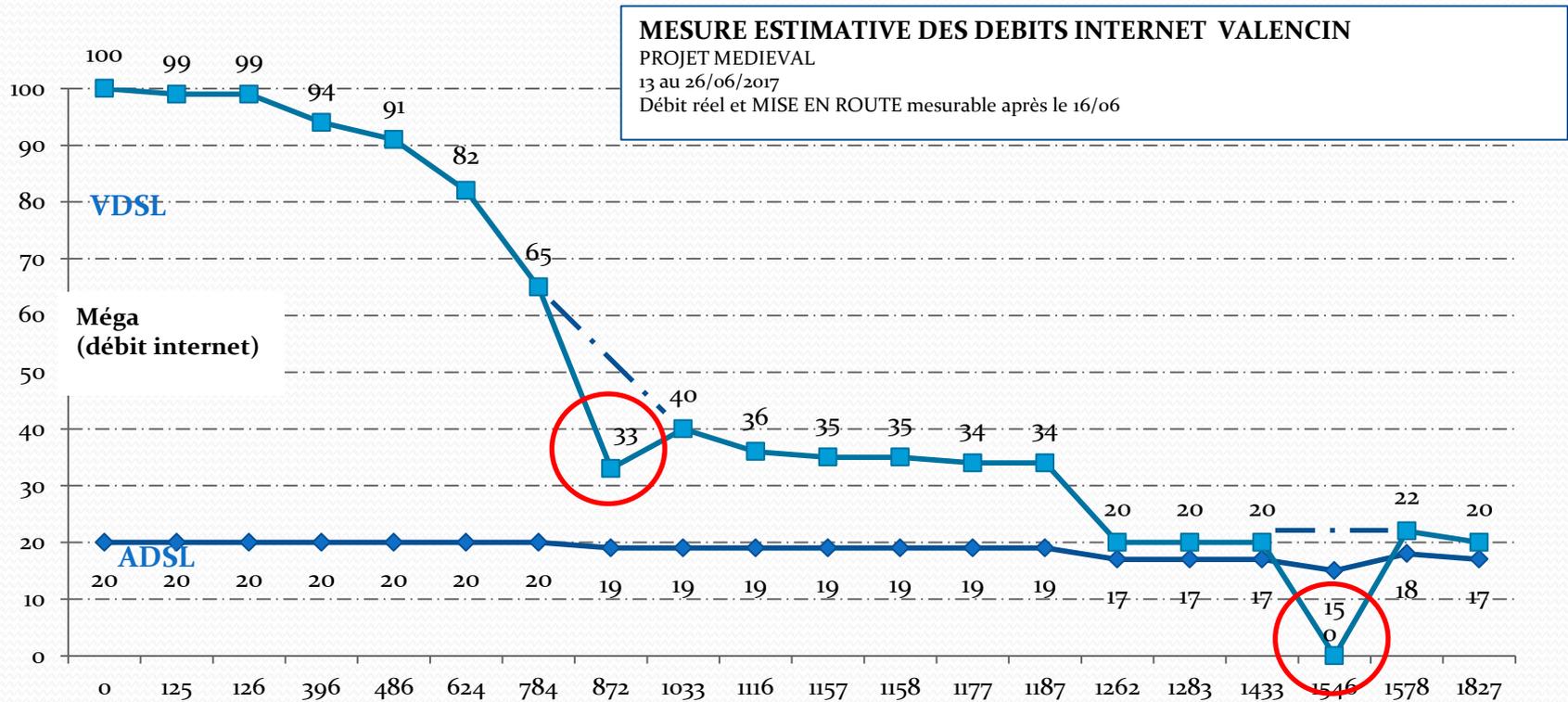


Le projet Mediev@l



1

Régler les problèmes éventuels
Vous accompagner dans la transition

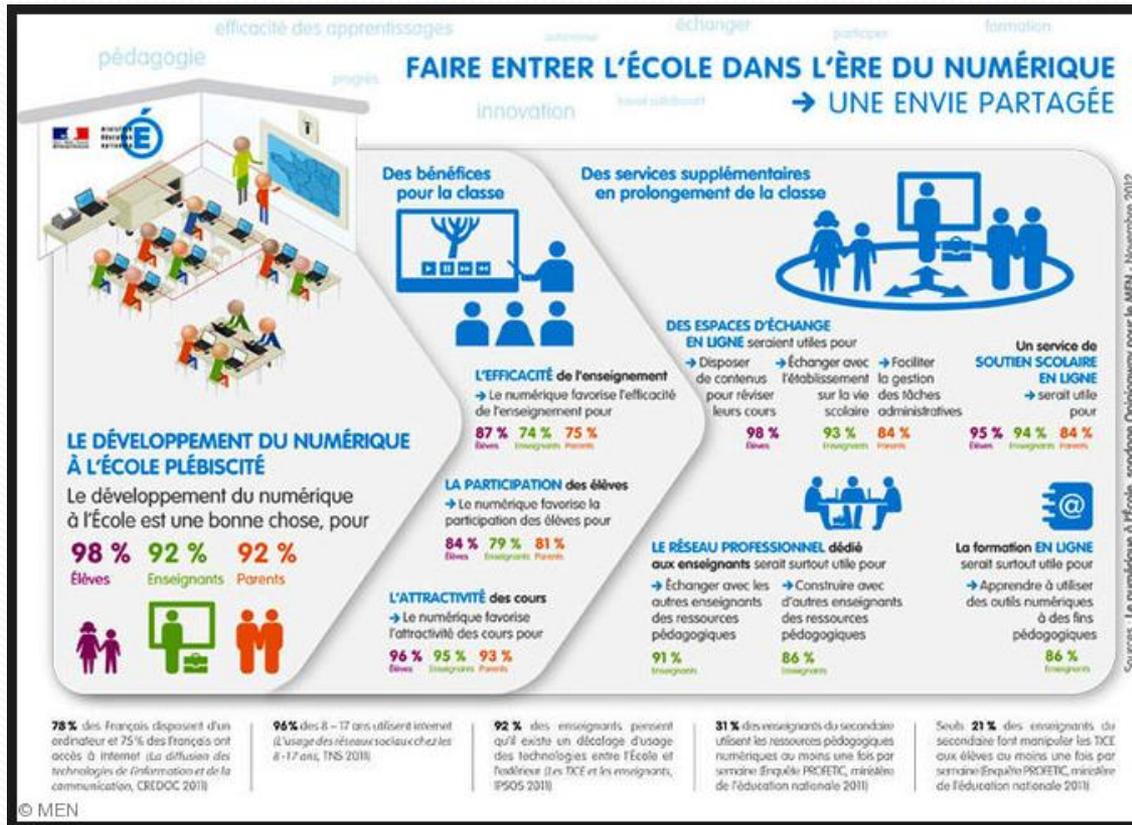


Distance de nos habitations jusqu'à l'armoire internet (en Mètres)

Le projet Mediev@I

2

• Lancer les projets qui attendaient le Haut débit Internet



Informatique à L'école
 Video-surveillance
 Réduction des coûts de téléphonie
 Gestion à distance des bâtiments
 Paiement en Ligne
 Etc ...

Rentrée
scolaire
2017

Le projet Mediev@I

2

Lancer les projets qui attendaient le Haut débit Internet



Informatique à L'école

Video-surveillance

Réduction des coûts de téléphonie

Gestion à distance des bâtiments

Paiement en Ligne

Etc ...

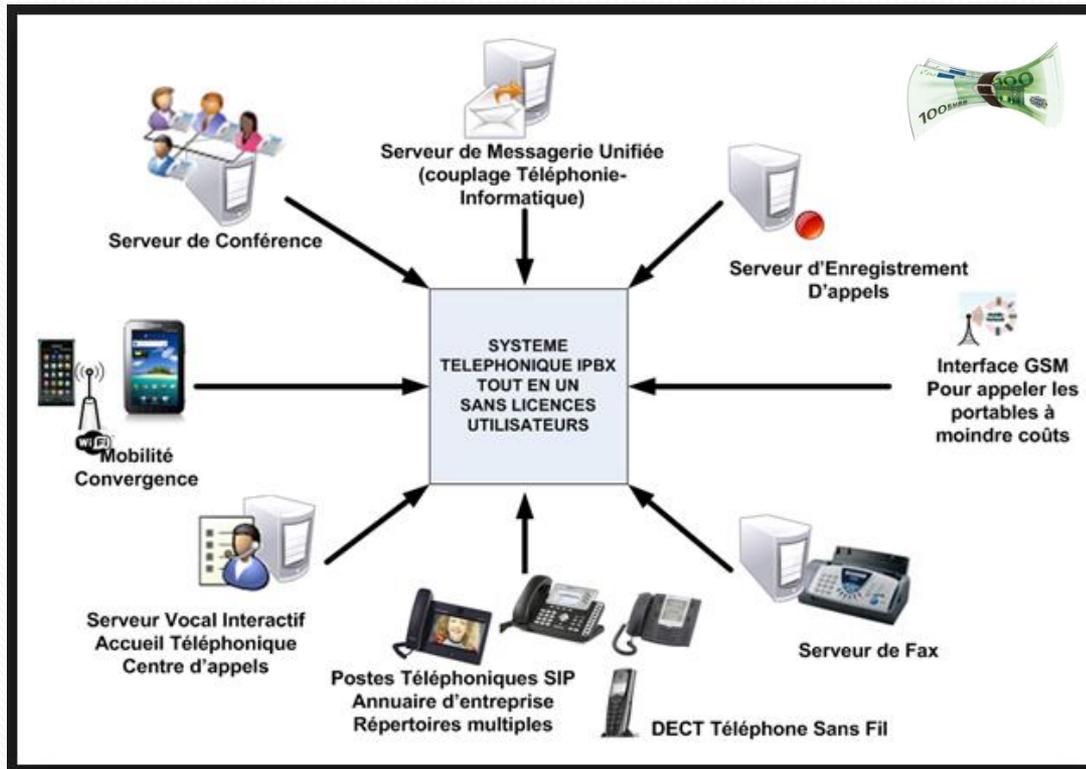


2017 /
2018

Le projet Mediev@I

2

Lancer les projets qui attendaient le Haut débit Internet



Informatique à L'école
Video-surveillance
Réduction des coûts de téléphonie
Gestion à distance des bâtiments
Paiement en Ligne
Etc ...

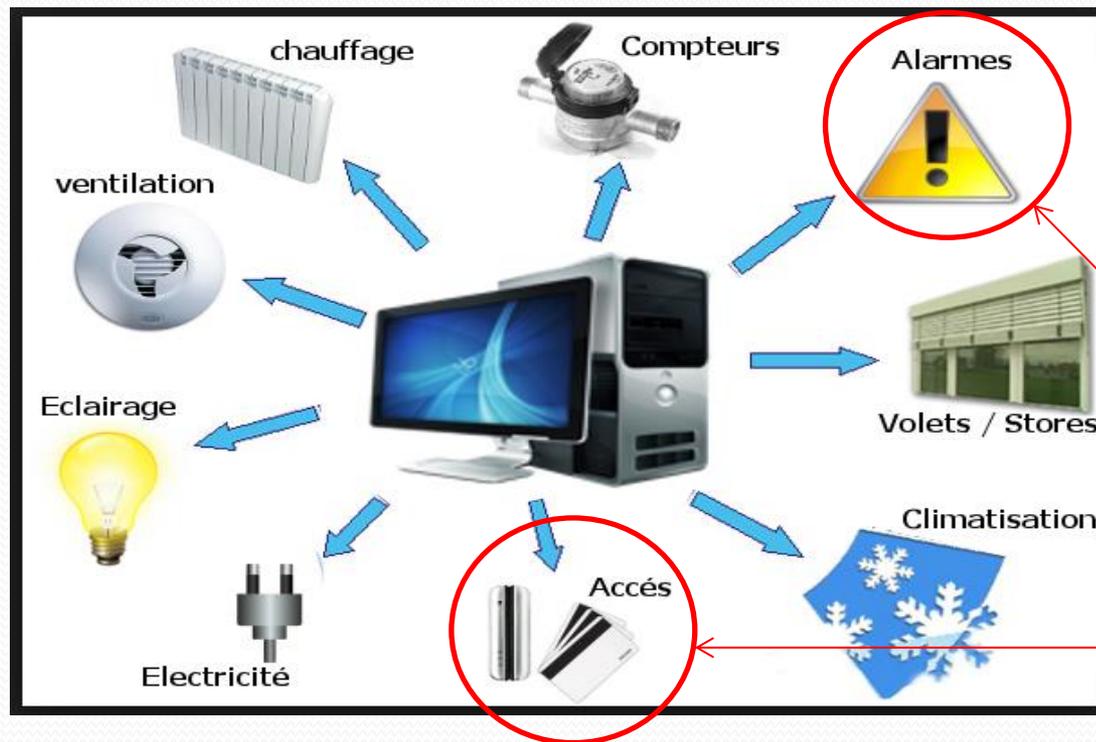
2017 /
2018

+ Utilisation de services disponibles

Le projet Mediev@I

2

Lancer les projets qui attendaient le Haut débit Internet



Utilisation de la domotique

Informatique à L'école
Video-surveillance
Réduction des coûts de téléphonie
Gestion à distance des bâtiments
Paiement en Ligne
Etc ...

2017 et
2018

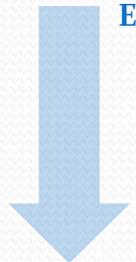
Le projet Mediev@I

2

Lancer les projets qui attendaient le Haut débit Internet

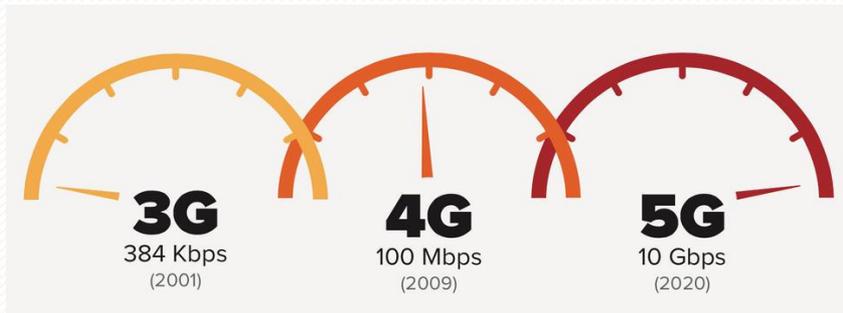


Informatique à L'école
Video-surveillance
Réduction des coûts de téléphonie
Gestion à distance des bâtiments
 Paiement en Ligne
Etc ...



Amélioration
des transactions

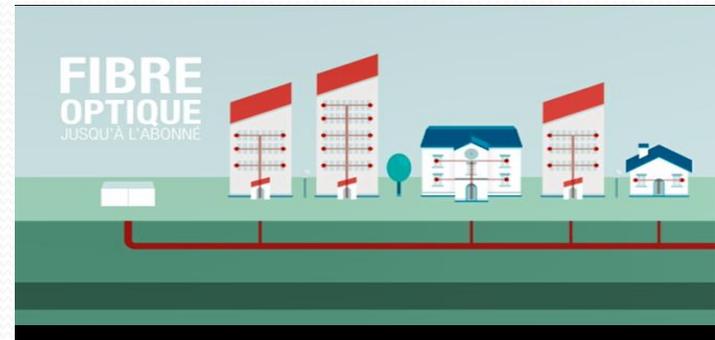
après Mediev@l...



Couverture totale de Valencin
avant 2020 ?

Ce 4 juillet, Valencin est libéré de son enclave numérique. Et ensuite?

- Ce soir, nous vous proposons une aide afin de régler d'éventuels problèmes, en partenariat avec Orange. 2 postes sont en place près de l'estrade afin de noter vos soucis éventuels en la matière
- Dans les mois/année à venir, nous devons préparer le virage du TRES haut débit à Valencin. (100 à 500 Méga, selon les technologies choisies). Ce projet FTTH(*) est piloté par le département et un premier dialogue concernant la mise sous voirie de la fibre est en cours. La date d'effet chez nous est inconnue, mais les études d'infrastructures sont en cours. Nous vous informerons lorsque nous recevrons des informations sur ce projet.



Plus d'info ?
<http://www.iserethd.fr/>



ETES-VOUS ÉLIGIBLE AU TRÈS HAUT DÉBIT ?

Vous souhaiteriez savoir si vous êtes éligible à la fibre ?

Une carte interactive sera disponible courant 2017

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous vous posez une question ?

Découvrir la FAQ



Vous avez la parole !

- Question / réponses
 - 1 micro circule parmi vous, utilisez le!
- Ateliers support
 - Après le temps des questions Micro,
nous proposons 2 stand ou 2 personnes prendront notes de vos éventuelles problèmes à la maison. Nous nous engageons à vous aider ensuite.
 - un verre de l'amitié vous est également proposé dans ce temps





Merci pour votre participation,
bon surf à tous! bonnes vacances à tous !

Rendez-vous au feu d'artifice le 7 juillet!

